



## داخلی‌های نمایندگی کد ۱۴۲۲ بیمه آسماری

نام واحد	شرح مسئولیت	نام واحد
۰۲۱-۹۱۰۱۴۳۲		
امور قرارداد	۱- دریافت / ارسال قرارداد و چک	خانم آفاخانی : ۳۰۰ - ۴۰۰
صدور	۱- تنظیم تفاهم‌نامه و راهنمایی در خصوص موارد مربوط به صدور بیمه نامه ۲- رفع خطای عدم رویت اسامی بیمه شدگان در مراکز درمانی طرف قرارداد و پرتال	خانم فرجی : ۲۱۸
		خانم رحمانی : ۲۳۴
الحاقیه	۱- راهنمایی در خصوص موارد مربوط به الحاقیه بیمه نامه (اضافه/حذف/اصلاح شبا) ۲- راهنمایی نحوه بارگذاری مستندات الحاقیه و پاسخ به تیکت در سایت ۳- اصلاح شماره شبا بانکی بیمه شدگان ۴- تاییدیه سوابق بیمه درمان تکمیلی	خانم جعفری : ۲۲۴
		خانم جلیلی : ۲۳۰
خسارت	۱- بررسی مدارک درمانی	آقای ستاری : ۳۰۵
		خانم نوری : ۳۰۶
		آقای خسروی : ۳۰۷
		آقای ذوالفقاریان : ۳۱۲
		خانم اسدی : ۳۱۳
		خانم باقری : ۳۱۴
پیگیری آنلاین خسارت	۱- راهنمایی و پاسخ به تمامی سوالات بیمه شدگان در خصوص خسارت های درمانی	خانم ملیکا کفاشان(جاوید) : ۳۱۵ خانم بهاری : ۳۱۶
پشتیبانی	۱- آموزش نحوه ارسال / دریافت مدارک خسارت درمان و پرکردن فرم های مربوطه ۲- هماهنگی های مربوط به ارسال و دریافت مدارک خسارت (عودتی)	خانم شکرزاده : ۴۰۸
دبیرخانه	۱- دریافت مدارک درمانی	خانم نوریان : ۴۲۰
		خانم مصطفائی : ۴۲۱
کنترل کیفی	۱- بررسی نحوه عملکرد کارکنان نمایندگی ۲- بررسی و ثبت انتقادات و شکایات بیمه شدگان	خانم کفاشان: ۵۰۰
پشتیبانی سایت	۱- آموزش نحوه استفاده از وب سایت نمایندگی کد ۱۴۲۲ و ثبت نام در پرتال کمک رسان	خانم مصطفائی : ۵۰۵
تمدید	۱- پیگیری و اقدامات لازم جهت تمدید قرارداد	خانم احقری : ۲۴۰
		خانم اشرفی : ۲۴۱
		خانم علیزاده : ۶۰۳
		خانم فدائی : ۶۰۴
		خانم معتمد فر : ۶۰۶
وصول مطالبات	۱- پیگیری پرداخت اقساط بیمه نامه و استعلام وضعیت مالی	خانم تیموری : ۷۰۱